



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

EL CALOR DE LA VIDA EN COMPAÑÍA

El imaginario de pueblo en la ciudad

Memoria 2022



OBRA SOCIAL SANITÀRIA COR DE MARIA

Carrer d'en Grassot, 30. 08025 Barcelona

Email: info@osscm.org - Web: osscm.org

Telèfon contacte: 93 4578926

Obra Social Cor de Maria nace en 1980 como asociación para dar atención social y sanitaria a las personas mayores del barrio de El Camp de Grassot y Gràcia Nova.

Declarada de utilidad pública. Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Generalitat de Catalunya con el número 6489. En el Departamento de Salud como centro sociosanitario. En el Censo de Entidades de Voluntariado de Catalunya. Y miembro de la Federación Catalana de Voluntariado Social.

La entidad trabaja desde la proximidad, con la comunidad y el voluntariado.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

Barcelona, 16 Enero de 2023

Cor de Maria empezó siendo una experiencia piloto en 1980, y gracias a la labor solidaria de profesionales voluntarios, se ha convertido en un recurso social y sanitario muy arraigado en el barrio de Camp d'en Grassot-Gràcia Nova.

El nombre de la entidad nace del lugar en el que, en un principio, se inició la actividad; un local prestado por la Parroquia "Cor de Maria" donde personas voluntarias ofrecían atención sanitaria a las personas mayores del barrio. El espacio pronto se queda pequeño frente al aumento del número de usuarios y esto lleva a ampliar el local en la calle Grassot nº 32 bajos. Actualmente la asociación utiliza 4 locales todos ellos situados en la calle Grassot de Barcelona (núm. 28, 30, 32 y 37).

Premios y reconocimientos

Año 1994. Medalla Premio de la Villa de Gracia concedido por el Ayuntamiento de Barcelona.

Año 2005. Conmemoración 25 Aniversario. Generalidad de Cataluña.

Junta directiva:

Presidenta. Encarnación Rodríguez i Cerdà

Vicepresidenta Presidenta Jordi Rubio i Navarro

Secretario. Manuel Lecha i Legua

Tesorero. Ferran Abós i Carrera

Vocales: Andrés Velasco i Carreras, María Ángeles Tapias i Sabé, M^a Teresa Romero i Tejedor i M^a del Tallat Carbonell i Roig.

Los principales objetivos que definen a la entidad son los siguientes:

- ❖ Promoción de la autonomía personal y del envejecimiento saludable.
- ❖ Lucha contra la soledad no querida, y prevención de situaciones de maltrato.
- ❖ Fomento de la integración social y de las relaciones intergeneracionales.
- ❖ Promoción del voluntariado y sensibilización sobre las necesidades...



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

1. BREVE PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La finalidad principal de la Obra Social Corazón de María desde el año 1980 es mejorar la calidad de vida de las personas mayores, en situación de vulnerabilidad social y económica, con limitaciones para llevar a cabo ciertas actividades de la vida cotidiana.

Para ello, la entidad se estructura en diferentes acciones para favorecer la permanencia de las personas mayores en su hogar, a la vez que potenciar su autonomía personal, reducir las situaciones de soledad no querida y fortalecer las relaciones personales y sociales en el entorno del barrio.

A grandes rasgos se estructura en dos grandes líneas de trabajo. Un servicio de comedor social y servicios complementarios sanitarios, sociales y lúdicos. El centro está abierto de 9 a 19h y el comedor al mediodía de 13 a 16h.

Cor de Maria pone al alcance servicios para las personas mayores de una forma cercana y comunitaria, muy parecida a la vida de pueblo pero dentro de un barrio de la ciudad de Barcelona, donde los vecinos y vecinas se ayudan. Para llevar a cabo su misión recibe el apoyo de 40 personas voluntarias con un amplio perfil, desde profesionales de la medicina hasta amas de casa. El valor añadido de esta colaboración es doble, pues se benefician ambas partes de las relaciones sociales, vínculos y afinidades que se generan, potenciando el valor de las personas.

El primer contacto con la entidad es a través del servicio de asesoría social (de forma presencial o telefónica), que explica a la persona interesada el funcionamiento del centro, facilitando toda la información sobre las actividades y servicios que se llevan a cabo.

Para desarrollar el proyecto, la entidad tiene como eje vertebrador el compromiso social y la promoción del desarrollo comunitario. Por eso se mantiene una estrecha relación de colaboración con los servicios sociales, los centros de atención primaria de Barcelona, ambulatorios, centros sociosanitarios que dirigen a personas a la entidad para que hagan uso de los servicios. Y se mantiene una estrecha relación con otras entidades sociales para dar respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias.

El trabajo en red es clave para poder detectar a aquellas personas que se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad, aislamiento o falta de autonomía, con el objetivo de evitar estas situaciones y mitigar los posibles riesgos.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El proyecto da respuesta a diferentes retos que plantea el envejecimiento, según el último informe sobre "la Estrategia sobre el cambio demográfico y envejecimiento 2018-2030". En Barcelona una cuarta parte de la gente mayor vive sola. Las mujeres tienen más sensación de soledad y menor calidad de vida que los hombres, a pesar de vivir más años. En 2030 casi 1 de cada 3 habitantes de Barcelona tendrá 60 años o más.

El cambio demográfico tiene sobre todo nombre de mujer. En Barcelona, dos de cada tres personas de 80 o más años son mujeres, las cuales representan también más del 56% de la generación de los 60 a los 79 años.

Las "nuevas" personas mayores. La generación de las personas que ahora tienen entre 60 y 79 años contradice el imaginario todavía dominante sobre las personas mayores. Hablamos de una generación relativamente bien formada y que por lo general han tenido una carrera laboral larga.

Las trayectorias laborales y pensiones como factor clave para entender la evolución del riesgo de pobreza en la vejez. Casi el 80% de los ingresos de las personas mayores provienen de sus pensiones, y el 18% de las personas mayores de la ciudad están por debajo del umbral de la pobreza.

El alargamiento de la esperanza de vida y las necesidades de cuidado de las personas mayores. La media de la esperanza de vida en la ciudad es de 83 años, con una tendencia continua al alargamiento. A partir de los 75 años, las limitaciones en la vida diaria y la necesidad de ayuda se incrementan.

La permanencia en el propio hogar y en el propio barrio como opción preferida. Un 90% de las personas de 80 o más años declara que, en caso de que pudiera y quisiera hacer un cambio de residencia, escogería su barrio actual.

Vulnerabilidades en relación a la vivienda: menos seguridad, dificultades de acceso y necesidades de adaptación: Ciutat Vella, Gràcia y Horta-Guinardó, con altos índices de envejecimiento, son los distritos donde se concentran más edificios sin ascensor.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

La participación social y comunitaria de las personas mayores. Estudios recientes indican de nuevo que una participación social activa es uno de los factores más importantes para el bienestar de las personas en la vejez.

Las actividades sociales, culturales y comunitarias, con gente de la misma edad o con otras generaciones, implican sentirse conectado con el resto de personas y llenan de sentido la propia vida.

Existen diferentes iniciativas y acciones en marcha que demuestran la necesidad social del proyecto y que trabajan en la misma línea para reducir la soledad y fortalecer los vínculos relacionales de las personas mayores:

- ✓ Frente al reto que supone la soledad, el Ayuntamiento de Barcelona ha puesto en marcha "la Estrategia municipal contra la soledad 2020-2030", con el objetivo de promover las relaciones de calidad, sólidas y duraderas, y de velar por el bienestar de todos los ciudadanos y ciudadanas, de acuerdo con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.
- ✓ El Observatorio de la Soledad de Barcelona, orientado a condensar conocimientos, apoyar la investigación y ser una herramienta de planificación, evaluación e información sobre la soledad en la ciudad.
- ✓ El programa "Reescribimos la vejez", que incluye actividades, recursos y herramientas docentes que tienen por finalidad visibilizar el envejecimiento de una manera no estereotipada y apoderar a las personas jóvenes como agentes de transformación de la sociedad.
- ✓ El servicio VinclesBCN que nace para reforzar las relaciones sociales de las personas mayores que se sienten solas, y mejora su bienestar a través de la tecnología y del soporte de equipos de dinamización social.

En este sentido, las principales líneas estratégicas en las que se enmarca la entidad, y en las que da respuesta el proyecto son:

- Desarrollar recursos y servicios para prevenir, detectar y atender las situaciones de soledad.
- Reestructurar los barrios de la ciudad y sus ámbitos en espacios comunitarios para afrontar las situaciones de soledad.
- Dar respuesta a los retos sociales de la ciudad planteados desde una perspectiva de proximidad.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

2.1. Innovación

El proyecto es innovador en cuanto transforma y mejora una realidad y da respuesta a la soledad no querida a través de las relaciones de proximidad, creando comunidad y con el apoyo de personas voluntarias. Tiene la capacidad de incrementar la cobertura de los servicios que ofrece y es replicable en otros barrios de la ciudad.

El proyecto se acerca al modelo de la ciudad de los 15 minutos, y en la voluntad de generar un imaginario de «pueblo», para mejorar el bienestar y la calidad de las personas que requieren cuidados y de las personas que las proveen con servicios y recursos cercanos y comunitarios.

3. ACTIVIDADES

La entidad se estructura en 3 grandes líneas de trabajo:

COMIDAS EN COMPAÑÍA

Tiene una triple finalidad. Evitar la soledad y aislamiento de las personas mayores. Aumentar las relaciones sociales y personales. Garantizar una nutrición equilibrada, variada y de calidad.



Esta acción nace en 1988 para dar respuesta a la necesidad de las personas mayores del barrio de Gràcia-Camp d'en Grassot que se encontraban viviendo en su domicilio solas o acompañadas de otras personas mayores y que tenían dificultades económicas o presentaban notables dificultades para cocinar.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

Aquesta Esta acción cuenta con el soporte de 14 personas voluntarias (cada día participan 4 personas). Dos de ellas son las responsables de diseñar los menús semanales y realizar los pedidos de alimentos y/o productos, para garantizar una alimentación variada, equilibrada y adecuada a las necesidades de las personas usuarias del servicio.

Otra persona voluntaria se encarga de coordinar el servicio de cocina y comedor y la participación del voluntariado en el servicio. También participan personas voluntarias de gestión, para apoyar en tareas administrativas y de seguimiento de los asistentes al servicio.

La comida se prepara en la cocina de la entidad con productos frescos y el mismo día de servicio. Se confeccionan distintos tipos de menús. Un general. Un adaptado para las personas que padecen diabetes. Y otros específicos a necesidades concretas: alergias e intolerancias alimentarias.

Este servicio atiende a unas 70 personas a diario.

Con la llegada de la pandemia a 2020, el servicio de comedor se readaptó las medidas de seguridad, y el almuerzo se recogía para llevar al domicilio. Actualmente, el servicio se ha restablecido y se ofrecen las comidas presenciales y también de recogida.

ENVEJECIMIENTO SALUDABLE

Nace con el fin de promocionar la autonomía personal de las personas mayores y potenciar un saludable envejecimiento. Se diferencian dos tipos de actividades:

- Sanitarias. Incluye distintos servicios: atención médica individualizada. Podología. Fisioterapia y recuperación funcional. Gimnasia pasiva. Reflexoterapia. Hipertermia (INDIBA).





OBRA SOCIAL COR DE MARIA



- A Actividades lúdico-formativas. Incluye distintos servicios: talleres de la memoria. Dibujo. Estetición. Cine. Excursiones y asesoría social. Charlas y conferencias. Gestión de plazas de viaje de Inerser. Mantenimiento domiciliario. Y taller de "pulseras candela", para ayudar a la investigación contra el cáncer infantil.



Gracias a los servicios sanitarios que se ofrecen, se reducen las visitas a los centros de atención primaria, con el ahorro sanitario y social que supone. Las vacunaciones de COVID y de la gripe se han realizado en nuestros locales.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2022

ASESORARIA SOCIAL: (1 voluntario)

5 días semanales, atención personalizada y telefónicamente, contacto con servicios sociales del Ayuntamiento y hospitales, orientación y gestión balnearios.

210 días, 800 atenciones

COMEDOR: (13 voluntarios)

5 días semanales, 210 días este año)

55 usuarios diarios, 43 presenciales y 12 que vienen a buscar la comida

12045 menús año. 9417 comedor 2628 que vienen a buscar

MÉDICO: (1 voluntario y 1 sustituto)

3 días semanales, 88 días este año

440 visitas , 60 usuarios.

FISIOTERAPIA: (2 voluntarios)

3 días semanales, 105 días este año

735 visitas, 20 usuarios

PODOLOGÍA: (3 voluntarios)

1 día a la semana, 32 días este año

389 visitas, 75 usuarios

REFLEXOLOGÍA (1 voluntario) iniciado de nuevo el mes de junio

1 día semana, 21 días este año atención 4 usuarios día

81 visitas, 20 usuarios

GIMNASIO: (2 voluntarios)

3 días semanales, 106 días este año

16 inscritos, 12 usuarios de pro mix de asistencia.

MANICURA: (1 voluntario)

1 día semanal, 35 días este año

105 visitas, 20 usuarios

TERAPIA DE LA MEMORIA:(2 voluntarios) iniciado de nuevo en el mes de octubre

1 día a la semana,

11 días estos años 10 usuarios

JUEGOS DE MESA: (2 voluntarios)

4 días semanales, 80 días este año (iniciado de nuevo el mes de octubre

10 usuarios diarios de pro mix



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

DIBUIJO :(1 voluntario)

1 día a la semana, 30 días este año (iniciado en mayo)
6 usuarios de pro mix

RADAR : (2 voluntarios)

2 días semanales, 80 días este año
20 usuarios

CINE Y MERIENDA : (2 voluntarios)

1 mensual 10 sesiones este año
20 usuarios por sesión

Algunos servicios son personalizados y en horas concertadas, lo que permite a la persona usuaria gaver uso según disponibilidad horaria.

ACTIVITATS VARIAS

Hemos participado en presentación del "Catálogo del Ayuntamiento sobre voluntariado", el mes de octubre.

Participación en las "Jornadas sobre la soledad del Ayuntamiento de Barcelona", el mes de noviembre.

Jornadas solidarias del personal de HP, en octubre.

Asistimos y participamos en las Jornadas organizadas por el Fórum Nueva Economía.

4. BENEFICIARIOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO 2023

200 personas. Personas mayores jubiladas a partir de 65 años con situación de vulnerabilidad social y económica, en riesgo de exclusión social y con rentas bajas.

Personas que quieren permanecer en su domicilio y en su entorno de barrio y que presentan alguna limitación para llevar a cabo ciertas actividades de la vida cotidiana. Con una edad media de 84 años. La gran mayoría viven solas en su domicilio y no disponen de redes relacionadas.

El proyecto les permite romper esta situación. Ir al comedor les motiva para salir de casa y pasar un rato en compañía, paliando situaciones de soledad no deseada. Una vez conocen el servicio, muchas personas se animan a participar en otras actividades de la entidad, que potencian su autonomía personal y la mejora de la calidad de vida

Durante 2022 el número de beneficiarios atendidos fue de 140 personas, un 77% mujeres y el 23% hombres.

5. CRONOGRAMA

Las actividades se realizan durante todo el año, menos el mes de agosto que la entidad está cerrada

6. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

GENERAL. Mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores en situación de vulnerabilidad social y económica, a través de servicios de alimentación y cuidados cercanos y comunitarios, con la voluntad de generar un imaginario "de pueblo".

ESPECÍFICOS:

OE1. Fomentar la generación de vínculos y relaciones satisfactorias entre otros usuarios y el voluntariado de la entidad.

OE2. Potenciar espacios de encuentro y convivencia entre la ciudadanía y reducir la soledad y el aislamiento social. Espacios relacionales, inclusivos, de soporte emocional y cuidado.

OE3. Garantizar una comida diaria equilibrada y saludable a personas mayores en riesgo y facilitar su integración en el entorno de barrio y la permanencia en su casa.

7. RESULTADOS DESEADOS

La crisis de la COVID-19 ha puesto en evidencia la debilidad del sistema de protección social y la necesidad de potenciar el valor de las personas y su autonomía personal en entornos comunitarios.

R1. Se han ofrecido servicios e iniciativas de cuidados coordinados, cercanos y comunitarios a las personas usuarias. Al mismo tiempo que promover una comunidad que se cuida, en un barrio de la ciudad.

- Impacto: el 90% de las personas usuarias ha mejorado su bienestar emocional, ha reducido los sentimientos negativos, de miedos, angustias y soledad.

R2. Garantizadas las necesidades alimentarias de la población atendida, que no dispone de recursos de otras administraciones o son insuficientes para garantizar sus necesidades.

- Impacto: el 100% de los usuarios han tenido garantizada una comida caliente al día, de lunes a viernes, y una alimentación variada, equilibrada y adecuada a las necesidades.

R3. Paliadas las situaciones de aislamiento social del 85% de las personas usuarias a través de las acciones que se desarrollan en el centro, y los vínculos que se crean entre las personas.

- Impacto: El 95% de las personas usuarias han creado vínculos relacionales por afinidades entre otras personas usuarias y el voluntariado, con sentimientos de confianza y seguridad.

R4. Replicado el proyecto en otro barrio de la ciudad de Barcelona.

- Impacto: Se aumenta en un 50% la sensibilización sobre el reto que plantea el envejecimiento en la ciudad.

8.RECURSOS

- Humanos.

- Profesionales:

Dos personas contratadas. Una de ellas realiza las labores de recepción y atención a las personas usuarias, y/o para facilitar información de personas interesadas por los servicios que se ofrecen. La otra persona realiza tareas administrativas.

Una persona a jornada completa y otra a media jornada.

- Voluntariado:

El proyecto se desarrolla con el apoyo de un equipo de 40 personas voluntarias con diferentes perfiles, que se pueden resumir en 3 grupos:

- Sanitarios. Incluyen los servicios de médicos, enfermeros, fisioterapeutas, podólogos, terapeutas, etc.

- Sociales. Participan en los servicios de comedor y en los servicios y actividades sociales, ocio y cultura de la entidad.

- De gestión. Desarrollan tareas de administración de la entidad para garantizar el correcto funcionamiento de todos los servicios y actividades.

Todo el equipo de voluntariado recibe una formación interna específica, adaptada a las tareas a desarrollar. Su actividad está cubierta con una póliza de responsabilidad civil y accidentes.

- Infraestructura. La entidad utiliza cuatro locales situados en la misma calle Grassot accesibles a todas las personas. En uno de ellos se ubica el comedor y una cocina profesional totalmente equipada.

También se tienen dos vehículos que se utilizan de manera puntual, para aquellas personas que no puedan desplazarse y para acompañamientos y salidas y también para la compra y transporte de los alimentos que necesitamos.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

9. TRABAJO EN RED

El trabajo coordinado y en equipo con otros entes y entidades se convierte en herramienta indispensable de la mejora de la eficiencia del proyecto y de la optimización de recursos.

- Servicios Sociales de Atención Primaria de Barcelona, ambulatorios y centros sociosanitarios que dirigen a las personas mayores a la entidad, para que hagan uso de los servicios.
- Se mantiene una estrecha relación con otras entidades sociales para dar respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias.
- Generalitat de Catalunya y Ayuntamiento de Barcelona, en campañas de sensibilización hacia la gente mayor. La entidad también participa activamente en el Proyecto Radares del Ayuntamiento de Barcelona, proyecto de acción comunitaria en beneficio de las personas mayores, y es miembro de la Mesa del Proyecto Radares de Vila de Gràcia y Camp d'en Grassot - Gràcia Nueva.
- Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad de la Generalidad de Cataluña y de Justicia Juvenil, del Departamento de Justicia. Desde el año 2012, la entidad colabora con la Dirección General de Ejecución Penal en la ejecución de Programas de Trabajos en Beneficio de la Comunidad. Desde el inicio de la colaboración nos han derivado un total de 10 casos, para cumplir con las medidas alternativas mediante la realización de trabajos en beneficio de la comunidad.
- Federación Catalana del Voluntariado Social. La entidad es miembro y participa activamente en los encuentros mensuales.

Adquiriendo el compromiso con la igualdad de oportunidades para todos, la entidad tiene contratado el servicio de limpieza con la empresa "Intecserveis", que fomenta la integración laboral de personas con enfermedad mental, riesgo de exclusión social y otras discapacidades.

10. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Se realiza un seguimiento continuado del proyecto con datos cuantitativos y cualitativos a principios de año, de seguimiento trimestral y de cierre del ejercicio de todas las acciones que se llevan a cabo.

La Junta Directiva se reúne periódicamente para realizar un seguimiento de las acciones.

Para garantizar la máxima transparencia de la entidad, las cuentas económicas están gestionadas por una empresa externa, Busquet Auditors.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

11. PRESSUPOST 2022:

Ingresos previstos: **141.500**

Gastos previstos: **211.900**

Déficit estimado: **70.400**

Los detalles de las cuentas anuales de 2022, auditadas por Busquet Auditors, se pueden consultar en el apartado de cuentas anuales en la Web de nuestra Obra social a partir del mes de abril 2023 (www.osscom.org) donde se pueden ver las cuentas de los últimos 10 años.

12.VIABILIDAD

Adecuación del coste de la intervención en relación al beneficio obtenido con el proyecto

El coste de la intervención es muy adecuado al beneficio obtenido. Con una estructura de dos personas contratadas (una de ellas a media jornada), y el apoyo de 40 personas voluntarias, se prevé atender en 2023 a 200 personas. De estas, 70 personas utilizarán el servicio del comedor todos los días.

Uno de los impactos económicos de 2022 más visibles es que por una cantidad simbólica de 1.500 € anuales por persona, los y las usuarias se han beneficiado de todo un abanico de servicios que ayudan a mejorar su bienestar, las relaciones sociales, la autonomía personal y la salud a todos los niveles.

El valor social del proyecto lo encontramos principalmente en el aumento anual de personas que desean recibir los servicios de la entidad. Y el valor de las personas voluntarias arraigadas en la entidad desde hace años.

12.1 Sostenibilidad

Económica. A pesar de que la entidad no tiene ningún convenio firmado, recibe subvenciones de la administración pública (Generalitat de Catalunya. Ayuntamiento de Barcelona). Las donaciones de empresas y particulares. Las cuotas de los socios. Y la presentación a otras convocatorias de subvenciones.

Las personas que pueden permitírselo hacen una aportación de 3€ al día, por el servicio de Dinars en Companyia. Y las que su pensión no les permite ese gasto, disfrutan del servicio sin coste.

Humana. Apoyo del equipo de voluntariado, con un elevado compromiso y fidelización con la Obra Social.

Material. Donaciones recurrentes de productos y material.



OBRA SOCIAL COR DE MARIA

La sostenibilidad del proyecto está garantizada por lo expuesto anteriormente y por la voluntad de replicar el proyecto para dar respuesta a una necesidad social de los barrios de la ciudad de Barcelona, con una experiencia contrastada y una metodología viable desde hace más de 40 años.

Los últimos datos del **"Informe sobre la Estrategia sobre el cambio demográfico y envejecimiento 2018-2030"**, demuestran que el proyecto sigue siendo tanto actual como innovador (...) Aunque las personas mayores están más asociadas que el resto de grupos de edad, todavía queda mucho camino por recorrer, especialmente en lo que se refiere a fomentar las actividades sociales y comunitarias en el propio barrio: sólo el 50 % declara que asiste a actividades organizadas en grupo o que participa en actividades comunitarias, y sólo uno 17,5% utiliza alguna red social en internet. Un requisito imprescindible para avanzar hacia una ciudad más amigable y más accesible para todos es la implicación de las propias personas mayores en la consecución de este objetivo (...).



Colaboraciones y agradecimientos

Queremos dar un especial agradecimiento a todos los voluntarios y voluntarias que colaboran con la entidad.

También queremos agradecer la ayuda recibida de las siguientes entidades y organismos de los cuales su compromiso ha sido significativo para nuestra organización:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies**



**Ajuntament
de Barcelona**



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Justícia**



afrenta
Consultoria y Formación



"la Caixa"



También queremos agradecer su colaboración a las siguientes farmacias:

- Farmacia Fullana Galofre
- Farmacia Guilera
- Farmacia Garcia Esteve, Scp